

Canais de Atendimento da ESP-MG

27 de Março de 2020 , 17:16

Atualizado em 31 de Março de 2020 , 19:14

ATENDIMENTO E SERVIÇOS DA ESP-MG

A **Escola de Saúde do Estado de Minas Gerais (ESP-MG)**, a partir dos decretos que estabelecem situação de emergência em Saúde Pública no Estado, tomou algumas medidas para prevenção da disseminação da Covid-19, causada pelo Coronavírus. A suspensão das atividades presenciais de ensino e pesquisa e adoção do regime de teletrabalho para as equipes são algumas das mais importantes.

As equipes continuam trabalhando na manutenção dos cursos, pesquisas e diversas atividades acadêmicas e escolares. Os cursos de educação a distancia continuam sendo oferecidos normalmente e a gestão acadêmica adotou um regime de trabalho especial para o atendimento das demandas de certificados e declarações.

Confira os canais de atendimento disponíveis por área:

GESTÃO ACADÊMICA: DIPLOMA, CERTIFICADOS E DECLARAÇÕES

As solicitações de **declaração, certificados ou outros documentos acadêmicos**, deverão ser encaminhadas preferencialmente por e-mail: sga@esp.mg.gov.br

A Gestão Acadêmica terá **atendimento presencial**, em escala de plantão, para retirada destes documentos e outras demandas, a partir de solicitação prévia, **nos seguintes dias e horários:**

Segundas, quartas e sextas: 8h às 12h

Terças e quintas: 13h às 17h

Endereço: Rua Uberaba 780, Barro Preto (Unidade Geraldo Valadão).

Nestes dias e horários também estará disponível o atendimento telefônico pelos números:

31 3295-6085 e 3295-3682

EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA - EAD

Os cursos em EaD da ESP-MG continuam sendo ofertados normalmente.

Para atendimento sobre os cursos, processos seletivos em andamento, dúvidas sobre o ambiente

virtual ou informações gerais envie e-mail para: espmgead@gmail.com

O contato também pode ser realizado via **whatsapp** pelos números:

(31) 3291-4733 e 3275-1440 (exclusivamente por whatsapp)

Importante: estes números não estão disponíveis para o atendimento de ligações.

EDUCAÇÃO E PESQUISA: CURSOS DE ESPECIALIZAÇÃO, TÉCNICOS E QUALIFICAÇÃO

Os encontros e atividades presenciais de ensino e pesquisa estão suspensos, mas as equipes estão trabalhando de forma remota a fim de garantir a **continuidade de todo processo de formação**.

Para atendimentos relacionados a estas atividades envie e-mail para o Superintendente de Ensino e Pesquisa da Instituição: rodrigo.machado@esp.mg.gov.br

Para informações sobre o andamento do **processo seletivo** da Especialização em Políticas de Saúde Mental e Atenção Psicossocial o atendimento será realizado pelo e-mail: saudemental.espmg2020@gmail.com

PAGAMENTOS, CONTRATOS, CREDENCIAMENTOS, FORNECEDORES E PESSOAL

Para atendimento e informações sobre **pagamentos** envie e-mail para: pagamentos@esp.mg.gov.br ou contabilidade@esp.mg.gov.br

Para solicitação de certidão de contagem de tempo para **aposentadoria** e outras questões relacionadas a **peçoal**, envie e-mail para: dgp@esp.mg.gov.br

Para dúvidas ou informações sobre **credenciamento/contratos de pessoa física** envie e-mail: gestaodecontratos@esp.mg.gov.br

Fornecedores da instituição poderão tirar suas dúvidas ou obter informações sobre contratos pelos e-mails: compras@esp.mg.gov.br e dlm@esp.mg.gov.br

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

Para demandas de **imprensa**, acesso aos conteúdos do site e redes sociais ou para **informações gerais da ESP-MG** o e-mail para atendimento é: comunicacao@esp.mg.gov.br

Atendimento também pela ferramenta [fale conosco](#) do site.

DIREÇÃO GERAL

Para demandas relacionadas à direção superior da ESP-MG, o contato deverá ser realizado por meio do e-mail: diretoria@esp.mg.gov.br

[Acesse as portarias que regulamentam os serviços essenciais da instituição, o comitê interno de monitoramento e outras providências.](#)

Por ASCOM/ESPMG

[Enviar para impressão](#)